

ELEMEN DALAM HUMAN RELATION



Edy Prihantoro
Universitas Gunadarma

Tema Utama

- **Komunikasi**
- **Penghargaan diri**
- **Penerimaan diri**
- **Motivasi**
- **Kepercayaan**
- **Keterbukaan diri**
- **Penyelesaian konflik**

- **Human relation bertujuan untuk mempererat rasa persaudaraan dan mendapatkan suatu kepuasan dari apa yang telah mereka kerjakan.**
- **Human relations juga sangat diperlukan dalam lingkungan kerja mulai dari tingkat Top management sampai pada tenaga pelaksananya.**
- **Hubungan yang terjadi pada setiap level pada perusahaan.**

Komunikasi

- Komunikasi adalah proses penyampaian pikiran atau perasaan oleh seseorang kepada orang lain dengan menggunakan lambang-lambang yang bermakna bagi kedua pihak.
- Komunikasi menggunakan media tertentu untuk merubah sikap atau tingkah laku seorang atau sejumlah orang sehingga ada efek tertentu yang diharapkan (Effendy, 2000 : 13).
- Jadi Komunikasi itu adalah proses dimana pesan disampaikan oleh komunikator kepada penerima. Pesan itu dapat berupa hasil pemikiran atau perasaan yang dimasukkan untuk mengubah pengetahuan, sikap atau tingkah laku si penerima pesan.

- Dalam sebuah perusahaan Human Relation merupakan jembatan penghubung yang menghubungkan antara atasan dan bawahan, bawahan dengan atasan dan bawahan dengan bawahan.
- Hal ini dimaksudkan untuk menciptakan kepuasan dalam bekerja sehingga meningkatkan produktivitas kerja.
- Dengan kemampuan human relation yang baik seorang pimpinan akan dapat memecahkan masalah para karyawannya, sedangkan komunikasi merupakan alat perantaranya.

- **Komunikasi penting bagi manusia, sebab tanpa komunikasi tidak akan terjadi interaksi dan tidak ada saling tukar pengetahuan dan pengalaman.**
- **Peradaban dan kebudayaan, perkembangan masyarakat, dan kemajuan teknologi tidak mungkin terjadi tanpa komunikasi antar manusia, baik dalam lingkungan suatu bangsa maupun antar bangsa.**

- **Komunikasi adalah kunci yang dapat membangun tim yang kuat dan mendorong kinerja yang lebih baik.**
- **Pentingnya keterampilan komunikasi yang baik perlu ditekankan dalam program pelatihan.**
- **Komunikasi merupakan salah satu aspek penting dalam human relations, diantaranya adalah :**
 - 1. Membantu membangun tim,**
 - 2. Menghindari Kesalahpahaman,**

Fungsi Komunikasi dalam Human Relation

- 1. Untuk meningkatkan gairah kerja suatu organisasi**
- 2. Untuk meningkatkan hubungan kerja serta kerjasama diantara teman kerja**
- 3. Untuk mengurangi aspek-aspek negatif dari timbulnya konflik maupun frustrasi**
- 4. Untuk dapat mengetahui sedini mungkin kemelut-kemelut didalam organisasi, terutama yang menyangkut kepada hubungan kerja yang harmonis**
- 5. Untuk mengetahui sejauhmana faktor psikologis, manajemen, sosiologis,**

- **Fungsi komunikasi dalam Human Relation :**

1. Fungsi intergratif
2. Fungsi Interaktif

- **George Herbert Mead menyatakan bahwa perlu memandangi diri kita seperti orang-orang lain memandangnya, ini berarti mencoba menempatkan diri kita sebagai orang lain.**
- **Bila saya seorang mahasiswa, bagaimanakah mahasiswa memandangi saya. Jika saya seorang guru, bagaimana guru memandangi saya. Mengambil peran sebagai mahasiswa, sebagai guru, atau sebagai generalized others disebut role taking. Role taking amat penting artinya dalam pembentukan konsep diri.**

- **Ketika kita mampu memposisikan diri kita dengan berdasarkan pemahaman kita dalam perusahaan atau organisasi, maka kita akan mengerti bagaimana kita harus bertingkah laku atau untuk menjadi siapa? (Edy, 2017)**
- **Mereka yang mampu memahami dirinya dengan baik, maka mereka akan berhasil menjadi dirinya sendiri dan menjadi harapan orang lain. Tidak mudah sakit hati, sombong, tidak mudah menyerah...dan selalu menghormati orang lain.**

Keterbukaan Diri

- Menurut Lumsden (1996) self disclosure dapat membantu seseorang berkomunikasi dengan orang lain, meningkatkan kepercayaan diri serta hubungan menjadi lebih akrab. Selain itu, self disclosure dapat melepaskan perasaan bersalah dan cemas (Calhoun dan Acocella, 1990).
- Tanpa self disclosure, individu cenderung mendapat penerimaan sosial kurang baik sehingga berpengaruh pada perkembangan kepribadiannya.

- **Altman dan Taylor (1973) mengemukakan bahwa self disclosure merupakan kemampuan seseorang untuk mengungkapkan informasi diri kepada orang lain yang bertujuan untuk mencapai hubungan yang akrab.**
- **Ada dua dimensi self disclosure yaitu keluasan dan kedalaman. Keluasan berkaitan dengan kemampuan seseorang dalam berkomunikasi dengan siapa saja (target person), baik orang yang baru dikenal, teman biasa, orangtua / saudara dan teman dekat. Kedalaman berkaitan dengan topik yang akan dibicarakan baik bersifat umum maupun khusus. Umum dan khususnya individu menginformasikan dirinya tergantung pada siapa yang hendak diajak bicara.**

- Keterbukaan diri (self disclosure) merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan dalam interaksi sosial.
- Individu yang terampil melakukan self disclosure mempunyai ciri-ciri yakni memiliki rasa tertarik kepada orang lain daripada mereka yang kurang terbuka, percaya diri sendiri, dan percaya pada orang lain (Taylor & Belgrave, 1986; Johnson, 1990).
- Perusahaan akan lebih tertarik kepada calon karyawan atau karyawan yang memiliki sikap terbuka, sehingga mudah dimobilisasi atau diarahkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Penyelesaian Konflik

- Dalam proses komunikasi pada suatu organisasi, setiap distorsi yang diakibatkan oleh noise pasti akan menimbulkan konflik, baik konflik antar karyawan, konflik antara atasan dan bawahan, antara kelompok dan kelompok ataupun antara seseorang dan kelompok.
- Tubbs dan Moss (1996) menyatakan bahwa para ahli teori cenderung menganggap konflik sebagai aspek alamiah hubungan manusia, yang tidak dengan sendirinya bersifat destruktif.

Simpulan

- Elemen-elemen dalam human relation harus dipahami baik oleh seluruh calon karyawan (termasuk mahasiswa) dan perusahaan, sehingga terjalin kesejahteraan bersama antara karyawan dan perusahaan.