

IMPROVING PERSONAL, INTERPERSONAL, & ORGANIZATIONAL COMMUNICATIONS

Edy Prihantoro
Universitas Gunadarma

Part
8

POKOK BAHASAN

Attitudes Can Shape Your Life :

- **How Attitudes Are Formed (Socialization, Peer And Reference Group, Media Influence, Reward And Punishment, Cultural Influence)**
- **Attitudes By Employers**
- **How To Change Attitudes (Changing Your Own Attitude)**
- **Helping Others Change Their Attitude (Change The Conditions, Change The Consequence)**
- **Organizations Efforts Toward Improving Employees Attitudes (Basic Interpersonal Skills, Self Motivation, Openness To Change, Team Spirit, Health Consciousness, Appreciation Of Coworker Diversity, Honesty)**

ATTITUDES CAN SHAPE YOUR LIFE?

- Sarnoff (dalam sarwono, 2000) mengidentifikasikan sikap sebagai kesediaan untuk bereaksi (disposition to react) secara positif (favorably) atau secara negatif (unfavorably) terhadap obyek – obyek tertentu.
- D.Krech dan R.S crutchfield (dalam sears, 1999) berpendapat bahwa sikap sebagai organisasi yang bersifat menetap dari proses motivasional, emosional, perseptual, dan kognitif mengenai aspek dunia individu.

- Sikap adalah keadaan diri dalam manusia yang menggerakkan untuk bertindak atau berbuat dalam kegiatan sosial dengan perasaan tertentu di dalam menanggapi obyek situasi atau kondisi di lingkungan sekitarnya. Selain itu sikap juga memberikan kesiapan untuk merespon yang sifatnya positif atau negatif terhadap obyek atau situasi.
- Dengan kata lain bahwa sikap mampu merubah hidup seseorang.

BAGAIMANA SIKAP DIBENTUK

- **Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap**
 1. **Pengalaman pribadi**

apa yang telah dan sedang kita alami akan ikut membentuk dan mempengaruhi penghayatan kita terhadap stimulus sosial.
 2. **Pengaruh orang lain yang dianggap penting**

orang lain di sekitar kita merupakan salah satu diantara komponen sosial yang ikut mempengaruhi sikap kita.

- **3. Pengaruh kebudayaan**
kebudayaan dimana kita hidup dan dibesarkan mempunyai pengaruh besar terhadap pembentukan sikap kita.

4. Media massa

sebagai sarana komunikasi, berbagai bentuk media massa seperti televisi, radio, surat kabar, majalah dan lain-lain mempunyai pengaruh besar dalam pembentukan opini dan kepercayaan.

5. Lembaga pendidikan dan lembaga agama

lembaga pendidikan serta lembaga agama sebagai suatu sistem mempunyai pengaruh dalam pembentukan sikap dikarenakan keduanya meletakkan dasar pengertian dan konsep moral dalam arti individu.

6. Pengaruh faktor emosional

tidak semua bentuk sikap dipengaruhi oleh situasi lingkungan dan pengalaman pribadi seseorang, kadang-kadang sesuatu bentuk sikap merupakan pernyataan yang didasari oleh emosi yang berfungsi yang berfungsi sebagai penyaluran frustrasi atau pengalihan bentuk mekanisme pertahanan ego. (Aswar, 2000 : 30-38)

HOW TO CHANGE ATTITUDES

1. Sadar tentang sikap dan pemikiran

- Untuk dapat mengontrol pemikiranmu setidaknya kamu harus bisa menyadarkan diri.

2. Mengubah fokus-mu

Dalam hidup kita pasti mempunyai fokus. Pertanyaannya bagaimana fokus tersebut tidak hanya menguntungkan untuk diri kita sendiri saja, kita kadang suka lupa dan perlu diingatkan kembali.

3. Bebaskan diri dari kekhawatiran dan terima semua yang terjadi

Dalam setiap hal yang tidak pasti, sering sekali rasa khawatir muncul. Ketakutan bahwa hal buruk akan terjadi, sehingga pikiran kita dipenuhi oleh pikiran-pikiran yang negatif.

4. Berlatih bersyukur

Sering sekali kita dengan orang bilang “yaudah bersyukur aja.” Dan itu bagus, ya karena kita sadar tentang bersyukur, tapi besoknya bisa jadi kita lupa lagi.

5. Berdamai dengan hal yang kamu tidak sukai

“What? Gimana bisa? Kan gue gak suka -_-” contoh kecil yang sering sekali bisa kita lihat adalah ketika minggu malam atau senin pagi. Ya, takut hari senin, males untuk melakukan aktifitas, masih pengen libur, akhirnya bisa menemukan timeline di sosmed banyak sekali keluhan tentang *i hate monday*

Organizations Efforts Toward Improving Employees Attitudes

- Organisasi merupakan suatu kumpulan orang - orang yang saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan bersama, dimana dalam mencapai tujuan tersebut diperlukan suatu sistem yang dapat mengontrol proses berjalannya Organisasi.
- Organisasi adalah kelompok orang yang bekerja saling bergantung untuk menuju beberapa tujuan (munandar, 2001).

Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap terhadap obyek sikap antara lain :

1. Pengalaman pribadi

Untuk dapat menjadi dasar pembentukan sikap, pengalaman pribadi haruslah meninggalkan kesan yang kuat.

2. Pengaruh orang lain yang dianggap penting

Pada umumnya, individu cenderung untuk memiliki sikap yang konformis atau searah dengan sikap orang yang dianggap penting.

3. Pengaruh kebudayaan

Tanpa disadari kebudayaan telah menanamkan garis pengarah sikap kita terhadap berbagai masalah.

4. Media massa

Dalam pemberitaan surat kabar maupun radio atau media komunikasi lainnya, berita yang seharusnya faktual disampaikan secara obyektif cenderung dipengaruhi oleh sikap penulisnya, akibatnya berpengaruh terhadap sikap konsumennya.

5. Lembaga pendidikan dan lembaga agama

Konsep moral dan ajaran dari lembaga pendidikan dan lembaga agama sangat menentukan sistem kepercayaan tidaklah mengherankan jika kalau pada gilirannya konsep tersebut mempengaruhi sikap.

6. Faktor emosional

Kadang kala, suatu bentuk sikap merupakan pernyataan yang didasari emosi yang berfungsi sebagai semacam penyaluran frustrasi atau pengalihan bentuk mekanisme pertahanan ego (azwar, 2011).